

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### 1. Preise

Alle Preise sind in Euro (EUR) angegeben und enthalten die deutsche Mehrwertsteuer.

Die Preisangaben im Online Shop sind unverbindlich.

Es kann vorkommen, dass sich die Preise innerhalb kurzer Zeit ändern bzw. korrigiert werden und somit der angegebene Preis im Online Shop inkorrekt ist. Wir behalten uns deshalb vor, den Käufer zu kontaktieren und den Preis abzusprechen, sofern der tatsächliche Preis höher liegt als im Online Shop angegeben. Sollte der Käufer nicht mit dem korrekten Preis einverstanden sein, wird das preislich geänderte Produkt von der Bestellung gelöscht.

### 2. Versandkosten



Versandkosten Inland:

Für Lieferungen innerhalb Deutschlands berechnen wir für Bestellungen mit einem Gesamtgewicht unter 20 kg einen pauschalen Anteil für Porto und Verpackung von 4,95 Euro. Überschreitet das Gesamtgewicht der Bestellung 20 kg, so wird der Versandkostenanteil nach tatsächlichem Aufwand oder nach individueller Vereinbarung berechnet.

Bei der Bezahlung per Nachnahme wird eine zusätzliche Gebühr von 6,00 Euro erhoben.

Versandkosten Europa:

Außerhalb Deutschlands versenden wir per UPS. Die Versandkosten werden aufgrund des tatsächlichen Gewichts der jeweiligen Bestellung errechnet. Ab einem Gesamtgewicht von mehr als 70 kg wird nach tatsächlichem Aufwand und individueller Vereinbarung (Speditionspreis) versendet.

Es besteht kein Anspruch auf die Lieferung der Bestellung mit UPS. Wir behalten uns die endgültige Auswahl des Zustelldienstes vor.

Übrige Länder:

Wir exportieren in alle Länder. Die Versandkosten werden individuell je nach Aufwand und Gewicht (Speditionspreis) berechnet.

### 3. Zahlungen

#### 3.1. Zahlung per PayPal

Bei dieser Zahlungsart wird über einen Anbieter gezahlt, bei dem die Kontodaten von Käufer und Verkäufer hinterlegt sind.

#### 3.2. Zahlung per Vorkasse

Bei dieser Zahlungsart überweisen Sie den ausgewiesenen Rechnungsbetrag auf unser Konto. Nach Zahlungseingang wird die Bestellung verpackt und versendet.

### 3.3. Zahlung per Nachnahme (nur nach Deutschland)

Bei Zahlung per Nachnahme wird die Ware in bar, direkt beim Postboten gezahlt. Bei Zahlung per Nachnahme fallen zusätzliche Gebühren in Höhe von 6,00 EUR in Deutschland an.

### 3.4. Zahlung per Kreditkarte

Bei der Zahlung mit Kreditkarte werden Sie innerhalb des Bestellvorganges auf die Seite unseres Anbieters für Kreditkartenzahlung moneybookers.com umgeleitet. Dort können Sie zwischen den Kreditkarten von **Visa, Mastercard und American Express** auswählen. Die Verbindung ist verschlüsselt und bietet Ihnen ein Maximum an Sicherheit.

### 3.5. Selbstabholer

Selbstabholer zahlen die bestellte Ware bei Abholung in unserem Unternehmen in bar.

Bitte zahlen Sie rechtzeitig. Mahnungen verursachen bei uns hohe Verwaltungskosten. Wir sind daher gezwungen pro Mahnung eine Bearbeitungsgebühr von 5,00 € zu berechnen. Außerdem werden ab Verzugseintritt Verzugszinsen in Höhe von 5%-Punkten über dem jeweiligen Basiszinssatz berechnet. Weitergehende Ansprüche wegen Verzugs bleiben erhalten.

## 4. Mehrwertsteuer bei Sendungen außerhalb Deutschlands

Kunden aus dem Ausland müssen beachten, dass alle Preise und Steuersätze für Deutschland gelten.

Da der Onlineshop nur Bruttopreise ausweist, kann es vorkommen, dass die Bestellbestätigung nicht zutreffende und zu hohe Produktpreise und Gesamtsummen aufweist.

Aber: Statt der Mehrwertsteuer müssen je nach Destination entsprechend Zoll, Einfuhrsteuer und/oder andere Gebühren gezahlt werden. All diese Gebühren im weitesten Sinne müssen zusätzlich vom Kunden übernommen werden und werden von DUKASI nicht vorgestreckt.

## 5. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von DUKASI, Sondershausen.

## 6. Lieferzeiten

Angaben über die Lieferzeiten sind unverbindlich.

Online-Shop-Bestellungen werden aber in der Regel täglich bearbeitet. Je nach Vorrätigkeit und Umfang der Bestellung kann sich eine Lieferzeit von 3 bis 21 Tagen ergeben.

Liefervorbehalt: Beim Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, die außerhalb unseres Willens liegen und die wir trotz der nach den Umständen des Falles zumutbaren Sorgfalt nicht abwenden konnten - gleichviel, ob sie bei uns oder bei einem unserer Zulieferer eintreten, etwa bei höherer Gewalt, sind wir berechtigt, vom Liefervertrag ganz oder teilweise zurückzutreten oder die Lieferzeit um die Dauer des Hindernisses zu verlängern. Die gleichen Rechte stehen uns im Falle von Streik oder Aussperrungen bei uns oder unseren Vorlieferanten zu. Wir werden solche Umstände unseren Kunden unverzüglich mitteilen.

## 7. Verfügbarkeit

Wir versuchen natürlich, alle angebotenen Waren auf Lager zu haben bzw. umgehend zu produzieren. Es kann aber vorkommen, dass das eine oder andere Produkt vorübergehend nicht auf Lager ist oder nicht sofort angefertigt werden kann. Ihre Bestellung wird dann solange zurückgehalten, bis alle

Produkte auf der Bestellung wieder im Bestand sind. Die entstehende Wartezeit sollte normalerweise nicht länger als ein paar Tage dauern.

Wir können allerdings vom Vertrag zurücktreten, wenn wir selbst nicht richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. In diesem Fall werden Sie umgehend unterrichtet und eine eventuelle Vorauszahlung wird unverzüglich erstattet.

## 8. Widerrufsbelehrung

### *Widerrufsrecht*

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die bestellte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

DUKASI  
Inh. Marco Siegmann  
Holz- und Gebrauchskunst  
Neue Straße 12  
99706 Sondershausen  
Tel.: 0049-(0)3632-542279  
E-Mail: info@dukasi.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

### **--- Muster-Widerrufsformular ---**

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### *Folgen des Widerrufs*

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

## 9. Mängel

Leider kann es auch vorkommen, dass die gelieferte Ware nicht in Ordnung ist. Es gelten dann uneingeschränkt die gesetzlichen Gewährleistungen. In solchen Fällen wenden Sie sich schnellstens an:

DUKASI  
Inh. Marco Siegmann  
Holz- und Gebrauchskunst  
Neue Straße 12  
99706 Sondershausen  
Tel.: 0049-(0)3632-542279  
E-Mail: info@dukasi.de

Bei Anerkennung einer Mängelrüge haben wir die Wahl, Ersatz zu liefern, oder die Ware gegen Verrechnung zurückzunehmen.

## 10. Datenschutz

DUKASI verpflichtet sich dazu, die Daten jedes einzelnen Kunden zu schützen. DUKASI wird gesammelte Informationen nur auf legale Weise benutzen und speichert Ihre Informationen nur aus zwei Gründen:

- 1.) ... damit wir die Bestellung bearbeiten können.
- 2.) ... damit wir Sie mit dem besten Service versorgen können.

DUKASI wird Ihnen nicht unaufgefordert E-Mails schicken, es sei denn, Sie haben unseren Newsletter abonniert. DUKASI gibt Ihnen jederzeit die Gelegenheit, dieses Angebot Ihrerseits zurückzuziehen, sollten Sie keine E-Mails mehr von uns erhalten wollen.

Die persönlichen Informationen, die DUKASI speichert, sind alle Daten, die Sie im Warenkorb angeben.

Diese Daten dienen ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung.

DUKASI wird keine Informationen ohne Ihre Zustimmung sammeln oder speichern. Wir bemühen uns, dass die Informationen, die DUKASI speichert, immer korrekt und aktuell sind. Sie können diese Informationen bei uns abrufen, um zu erfahren, welche Informationen wir über Sie speichern. Sollten Sie irgendwelche Unstimmigkeiten in diesen Informationen finden, werden wir Sie entweder löschen oder korrigieren.

Die persönlichen Daten, die DUKASI speichert, werden jederzeit und immer in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz und unseren internen Sicherheitsbestimmungen geschützt.

## 11. Informationen über Umwelt und Entsorgung

### 11.1 Rücknahme von Verpackungen

Hinsichtlich der von uns erstmals mit Ware befüllten und an private Endverbraucher abgegebenen Verkaufsverpackungen hat sich unser Unternehmen zur Sicherstellung der Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten nach § 6 VerpackV dem bundesweit tätigen Rücknahmesystem der Landbell AG, Mainz, (Kundennummer: 4118689) angeschlossen. Weitere Informationen finden Sie unter [www.landbell.de](http://www.landbell.de).